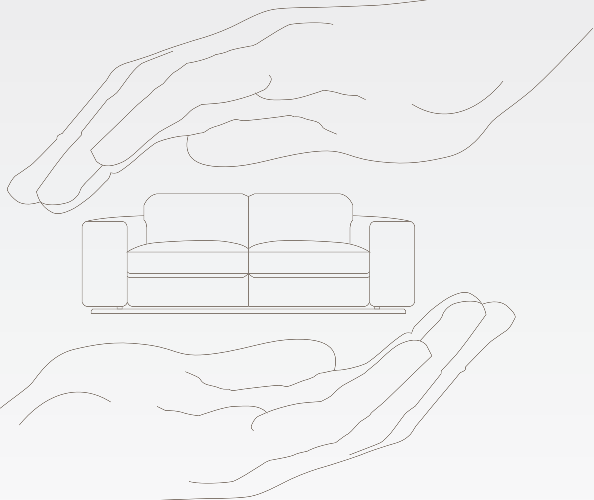
01 salotti



Mobilya
Kullanım Kılavuzu & Garanti Belgesi

Furniture
Product Care Manual & Certificate of Waranty

دليل العناية بالمنتج، وشهادة الضمان









Modeller/*Models*/النماذج

- Koltuk
  Sofa
  الأريكة

  Tüm modeller için geçerlidir.
  Valid for all models
  صالح لكل النماذج

- Baza/Yatak Odası Takımı:
  Bed Base/Bedroom Set
  قاعدة السرير / غرفة النوم

  Tüm modeller için geçerlidir.
  Valid for all models
  صالح لكل النماذج

- Yemek Odası Takımı:
  Dining Room Set
  غرفة الطعام

  Tüm modeller için geçerlidir.
  Valid for all models
  صالح لكل النماذج

GENEL KULLANIM BİLGİLERİ 05

BAKIM VE TEMİZLİK ÖNERİLER 07

GARANTİ KAPSAMI 09

GARANTİ ŞARTLARI 10

GENERAL WARNING 12

CARE & HANDLING 14

WARRENTY COVERAGE 16

WARRENTY CONDITIONS 17

تحذير عام 19

العناية والمناولة 21

تغطية الضمان 23

شروط الضمان 24

GARANTİ BELGESİ 25

GENEL KULLANIM BİLGİLERİ

Koltuk

- Koltuğunuz kalorifer vs. ısıtıcılardan en az 50 cm mesafede bulundurulmalıdır.
- Ürün üzerindeki dikiş ipliklerini çekerek koparmayınız. Makas ile özenle kesiniz.
- Koltuğunuzun kol ve sırt bölgelerine oturmayınız.
- Koltuğunuzu direk güneş ışığından koruyunuz.
- Koltuğunuzun kumaşını temizlemek için kimyasal içerikli maddeler kullanmayın.
- Koltuğunuzun üzerine gazete, dergi vb. koymaktan kaçının.
- Koltuğunuzun yastık kılıfları fermuarlı olmasına rağmen, kuru temizleme ve çamaşır makinesinde yıkaması yapmayınız.
- Kanepe mekanizmasının düzenli çalışması ve duvara çarpmaması için, eğer kanepenizin duvara sıfır özelliği yok ise duvardan yaklaşık olarak 10 cm uzağa yerleştiriniz.

Yatak Odası & Yemek Odası

- Ürününüzün üzerine sıcaklığın etkisiyle zarar verebilecek malzeme cihazları(ütü, sıcak çaydanlık, vb.) koymayınız
- Kitabeli masalarda, kitabe bölümü açık konumda taşıma işlemi yapılmamalıdır.
- Elektrikli aksesuarlar (LED aydınlatmalar, florasanlar, vb.) uzun süre açık konumda bırakılmamalıdır.
- Ürünler kalorifer vs. ısıtıcılardan en az 40cm mesafede bulunmalıdır.
- Ürünleri kullanım amaçları dışında kullanmayınız. Örneğin yüksek bir yere çıkmak için basamak olarak kullanmayınız.
- Ürünü hareketli kısımlardan (kapak, çekmece gibi) tutarak taşımayınız.

Yatak Odası & Yemek Odası

- Ürününüzü yer değiştirirken, yerde sürüklemeyiniz. Güvenli bir şekilde yerinden kaldırarak, bir yere temas etmeden taşıyınız veya demonte taşıyınız. Ürünler başka bir yere taşınırken prizle bağlantıyı ayırdıktan sonra taşıma işlemi yapınız.
- Ürün yüzeyindeki çizilmeleri önlemek için, ürün üzerinde kullandığınız (aksesuar, abajur, vb.) altlarına keçe yapıştırınız.
- Cam kapaklı ürünlerin camlı bölmeleri yavaş ve dikkatli bir şekilde açılıp kapanmalıdır.

Baza

- Bazayı kullanırken, bazanın tamamen açıldığından emin olunuz. Emin olmadan içerisine herhangi bir şey koymayınız.
- Bazanın içerisine girerek eşye yerleştirmeyiniz.
- Baza üzerine yatak olmadan çıkmayınız.
- Kilitli makaslı bazalarda, kapağı kaldırdığınızda bazanın kilitlendiğinden emin olunuz. Kilitli halde olan baza kapağını kapatmak için aşağı doğru zorlamayınız. Önce yukarı doğru iterek, “klik” sesi ile kilidin açıldığından emin olup, daha sonar kapağı aşağı itiniz.
- Emniyet mandallı bazalarda baza kapağını yukarı kaldırıp, emniyet mandalını yerine takınıp kullanınız. Bazayı kapatmadan önce emniyet mandalını yerinden çıkartınız.

BAKIM VE TEMİZLİK ÖNERİLERİ

Koltuk

Uzun süreli kullanım için doğru bakım şarttır.
Silme ve temizleme işlemlerinde aşağıdaki uyarılara uyunuz.

- Ürününüz üzerine dökülen krema, ayakkabı boyası, yağ, ruj vb. kirlenmeleri geciktirmeden temizleyiniz.
- Hemen hemen bütün lekeler, yeni veya ıslakken çabuk silinirse çıkabilir.
- Ürününüzü halı yıkama makinesi veya sert fırça gibi ürüne zarar verecek makine ve araçlarla temizlemeyiniz, pamuklu bez kullanmayınız.
- Alkol içerikli temizleyiciler kullanmayınız.
- Ürünü hafif nemli bez ile bastırmadan temizleyiniz.
- Direkt güneş ışığı altında kurutmayınız.
- Kurutma işlemini oda sıcaklığında bekleterek yapınız.
- Bazı kumaşlar tasarımları ve teknik özellikleri sebebiyle temizlikleri de çok hassas yapılmalıdır. Temizleme işlemi için kullanacağınız temizleyiciyi, kumaşın görünmeyen bir yerinde test ettikten sonra (ürün üzerinde bir sorunla karşılaşmadıysanız) kullanınız.
- Hav yüksekliği fazla olan şönil, alkantra, flok kumaşlarda kullanımdan dolayı belirli bir süre sonra havlar bir yöne doğru yatabilir. Bu durum bakış açısına ve aydınlanma farkına bağlı olarak kumaş içerisinde ton farkı varmış izlenimi yaratabilir.

Sıvı Lekelerin Temizliği

1. Emici bir kumaş parçası veya kağıt havlu yardımıyla deri veya kumaş üzerindeki sıvıyı (çay, kahve, vb.) tamamen kurulayın.

2. Ilık sabunlu su hazırlayın ve köpürtün. Yumuşak bir bez parçasını hazırladığınız su ile hafif nemlendirin. Oluşan köpüğü bez ile alarak dairesel hareketlerle lekeyi temizleyin (sabunlu suyu dire olarak lekeli

bölgeye dökmeyin, üzerinde oluşan köpüğü kumaş üzerine tatbik edin.) Temizleme için kullanacağınız bezin pamuklanmayan ve renk vermeyen bir bez olmasına dikkat edin.

3. Deriyi veya kumaşı kurumaya bırakın. Kurduktan sonra kalan leke kalıntılarını silerek temizleyin.

Kurumuş Lekelerin Temizliği

1. Sünger veya yumuşak bir kumaş parçası yardımıyla lekeyi dairesel hareketlerle silerek temizleyin. Bu işlemi yaparken daireye zarar vermemeye dikkat edin. Lekeyi sert bir cisim ile kazımayın. Çok kurumuş ve çıkmayan lekeleri hafifçe nemlendirerek yumuşatın. Deri veya kumaş üzerindeki kalıntıları yumuşak bir fırça veya bez kullanarak tamamen temizleyin.

2. Deri veya kumaş üzerinde leke varsa, sıvı lekelere yapılan işlemi uygulayın.

Yatak Odası & Yemek Odası

Silme ve temizleme işlemlerinde aşağıda belirtilen uyarılara uyunuz.

- Temizleme işlemini özel mobilya temizleyicisi, sıvı sabun veya su ile nemlendirilmiş, uygun bir temizleme bezi ile yapınız.
- Temizleme işleminde asidik ve bazik içerikli temizleyiciler veya tiner kullanmayınız.
- Mobilyalarınızın yüzeyine dökülen sıcak veya soğuk her türlü sıvıyı hemen siliniz ve ardından kurulayınız.
- Krom-Nikel kaplı parçalar nemsiz ortamda renk değiştirmez veya paslanmaz. Bu nedenle ürünlerin temizliği, nemli bez ile yapılırsa, ardından kuru bezle siliniz.
- Naturel ahşap malzemelerde ağacın doğal yapısından kaynaklı renk tonu farklılıkları olabilir. Bunun sebebi ağacın yaşı, damar yapısı, yetiştiği iklim gibi etkenlerdir. Bu sebeple oluşan ton farklılıkları hata olarak algılanmamalıdır.

GARANTİ KAPSAMI

Firmamız tarafından verilen garanti, ürünün kullanım bilgileri kılavuzunda belirtilen şartların dışında kullanılmasında doğacak problemlerin giderilmesini kapsamadığı gibi aşağıda belirtilen durumlarda garanti dışıdır.

- Yetkili personel tarafından kullanma hatası sebebiyle meydana geldiği tespit edilen hasar ve arızalar,
- Temizlikte, ürüne zarar verebilecek madde ve gereçlerin kullanılması,
- Ürünün müşteriye tesliminden sonraki, yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- Nakliye işlemi, firma sorumluluğu haricinde yapılıyorsa, bu sırada oluşabilecek hasarlar,
- Yanlış kullanımdan doğan hasarlar (mobilya yüzeyinin çizilmesi, ezilmesi, kırılması vb. durumlar,
- Yangın, sel, vb. doğal afetler sonucu oluşan hasar ve arızalar,
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,

Yukarıda belirtilen sebeplerle oluşacak arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Garanti belgesinin, tüketiciye verilme sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahribat yapıldığı takdirde garanti belgesi geçersizdir.
Garanti belgenizi, faturanızı veya kopyasını beraber saklayınız. Ürününüz ile ilgili bir sorun oluğunda servisimiz bu bilgileri temel alacaktır.

Kullanım Ömrü
Almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır (ürünü tam fonksiyonel olarak kullanabilmeniz adına tarafımızdan yedek parça stoğunun yapılacağı süredir.)
Not: Ürününüz ile ilgili her türlü öneri, şikayet ve yedek parça taleplerinizde +90 322 346 04 49 no'lu müşteri hizmetleri hattından mesai saatleri içerisinde ulaşarak bildirimde bulunabilirsiniz.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.

2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.

3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

a) Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması,
b) Tamiri için gereken azami süresinin aşılması.

c) Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun olmaması durumunda malın satıcısı, bayisi, acentesi, temsilciliği, itahalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığı belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü’ne başvurabilir.

GENERAL WARNING

Sofa

- *Always place your sofa at least 50 cm away from any direct sources of heat, such as fireplaces, vents and radiators.*
- *Please cut off the unnecessary thrums with scissors.*
- *Don’t seat on the armrests or backrests of your sofa.*
- *Please keep direct impact of sunshine off the sofa to avoid depigment or discoloration.*
- *Avoid placing newspapers on fabric since the ink could permanently stain the fabric.*
- *Avoid the use of dyes, acids, corrosives, paints, inks, nail polish and removers around your sofa.*
- *Never remove cushion covers for dry cleaning or machine washing even though they have zippers.*
- *Keep the sofa off caustic chemical liquids or low quality cleanser to avoid damages like depigment or crazing.*
- *To avoid extrusion and friction between sofa and the wall, it is better to place the sofa about 10 cm from the wall.*
- *The upholstery and filling will change before stabilizing because regular use will soften the foam and filling. Such natural compression is expected.*
- *There will be a difference in the level of compression is expected.*

Bedroom / Dining Room

- *Don’t put any material or equipment, which can let any damage with the effect of the heat.*
- *Don’t move extendable tables while the extension part is open.*
- *Do not leave electrical accessories on for extended periods.*
- *Keep products at least 40cm away from heat radiators.*

Bedroom / Dining Room

- *Do not use products other than intended use. For example, reaching a high spot.*
- *Don't carry the product by holding the moving parts (lid , drawer , etc)*
- *Don't drag your product while replacing it. Move them by lifting up carefully and don't let it contact anywhere or as disassemble it before relocating.*
- *To prevent gouging and scratching, use felt backing on lamps, ashtrays, and accessories.*
- *Glass compartments of products should be opened and closed slowly and carefully.*

Bed Base

- *When using the bed base, make sure that the base is fully extended.*
- *Do not place anything inside the bed base, by entering into it.*
- *Do not step on to the base without mattress on it.*
- *Don't force the cover down if it is locked. First push it up and make sure that you hear the sound ''click" and the lower the cover down.*
- *Lift up the bed base cover and lock the safety latch on the bed bases which don't have self- lock system. Always remove the safety latch before closing bed base.*

Sofa

- *The correct maintenance is compulsory for long-term usage.*
- *Please adjust the conditions given below while wiping or cleaning.*
- *Clean the cream, polish, oil, and lipstick etc. contaminations right away.*
- *Don't clean your product with any material which may damage your product such as carpet washing machines or hard brush. Don't use cotton cloths.*
- *Don't use water when cleaning the products. If necessary, use a slightly wet a piece of cloth and dry it right away. Don't dry your product under direct sunshine or by iron.*
- *Clean your product with warm soaped-water or upholstery shampoo by using soft foam. Wipe upon the line of weaving.*
- *Because of their designs, some of the fabrics should be cleaned very carefully. The cleaning supply that you will use must be tested on a spot which can't be seen on the fabric first. If you don't see a problem, then you can use it on the dirty spot.*
- *At flock, chenille and alcantra fabrics that have more pile height then others, the piles can lay to one side due to the usage. That can cause light refractive on material and be seemed as different color tones on product. This is due to the structure of the fabric and can be solved by wiping up upon the line of weaving with warm soaped-water.*

Cleaning Liquid Stains

1. *Dry the liquid stain (tea, coffee etc.) on the leather or fabric completely by the help of an absorbent fabric or paper tissue.*

2. *Prepare lukewarm soapy water and froth up. Moisten a soft fabric slightly in the prepared water. Take some foam on the fabric and clean*

the stain by rubbing in circular movements. (Don't pour soapy water on stain directly; apply foam on fabric) Be sure that the fabric used for cleaning should be non-decolorizing and non-cottonizing.

3. *Let the leather or fabric dry. After drying, wipe and clean residual stains.*

Cleaning Dried Stains

1. *By the help of a sponge or a soft fabric, clean stains by rubbing in circular movements. While cleaning don't harm the leather or fabric. Don't scrape the stains with solid material. Slightly moisten and soften over dried stains. Clean residual stains on leather or fabric completely by using a soft brush or fabric.*

2. *If there is still stain on the leather or fabric, apply the operation for liquid stains cleaning.*

Bedroom & Dining Room

Please follow the instructions down below for cleaning.

- *Please clean your furniture with furniture cleaners, liquid soap or a cleaning cloth damped with water.*
- *Don't use any mechanical cleaners such as acidic or basic materials and tinners.*
- *Wipe out and dry all kinds of hot or cold liquid on the surface of the furniture immediately.*
- *A chromium-Nickel-plated part stored in dry conditions does not change color or rust. Wipe the Chrome-Nickel-plated products with a dry cloth after cleaning with a wet cloth.*
- *The color tone can be the different on the furniture's produced on different date. Color and pattern difference may be caused by natural gradation of the coating. In addition, the age of the tree, vein structure climate difference may cause color tone difference. This should not be seen as a production error.*

WARRENTY COVERAGE

The warranty given from our company, doesn't cover any damage caused by irregular usage but also the conditions given below.

- *Any damages or breakdowns caused by irregular usage,*
- *Any damages or breakdowns caused by irregular carrying out, loading up and moving up after the delivery of product to the consumer,*
- *Any damages that may occur during moving and handling if made by non-authorized service personnel,*
- *Any damages which may occur due to non-compliance with user's guide.*
- *Any damage or breakdowns caused by natural disasters such as earthquake, fire, stream etc,*
- *Any damage or breakdowns caused by usage not as written in the user manual,*

Damages occurred by the reason above, will be repaired with a free. The necessity of giving the warranty certificate of the product to the consumer belongs to the seller, dealer, agent or representative. The damaged warranty certificates are counted as invalid. Keep your warranty certificate with the receipt or a copy of the receipt. These information will be asked by our service in case of your service request.

WARRENTY CONDITIONS

1. *The period of warranty is two (2) years starting with the delivery of the product to the customer.*

2. *The whole products including all parts are under our company's warranty.*

3. *In case of the breakdown of the product during the warranty period, the time of repair will be added to the warranty time. The duration of repair cannot be longer than 20 days. Duration starts with the notify of the malfunction to the service station or the seller, dealer, representatives, importer or manufacturer-producer. Consumers may contact for the malfunction via fax, e-mail, registered and reply paid post mail or similar ways. Anyhow, in case of discrepancy, obligation to proof belongs to the consumer. In case of the repair time exceeds 10 days, the manufacturer-producer or the importer is obligated to provide another product with the similar functions to the consumer.*

4. *In warranty period, If the product is damaged because of material and workmanship or even assembly mistake, the maintenance will be completed without any workmanship cost or the cost of changing part or any cost named different.*

5. *Despite of the consumer uses his/her maintenance right;*

a) *Starting from the date of delivery of the product to the customer, at least 4 times of break downs in a year or 6 times of break down during the warranty time that manufacturer or importer determines or unavailability of usage of this product because of these break downs;*
b) *Exceeding of the maintenance period as written at user manual*

c) *if one of Authorized Seller, Dealer, Agent, Representative's with/ without other technical service close to that area, determines the damage is unfixable or out of order, the product will be changed with the new one or the damage cost will be reimbursed to the customer.*

6. *The damages which occurred by the using instructions out of the user manual are out of warranty.*

7. *You can apply to The Ministry of Customs and Trade Directorate General for Consumer Protection and Market Surveillance for the problems related with warranty.*

تحذير عام

الأريكة

- ضع دائماً أريكتك على مسافة لا تقل عن 50 سم من أي مصدر للحرارة، مثل المواقد، وفتحات التنفيس ومشعات الحرارة.
- يرجى قص أي نساجات زائدة باستخدام المقص.
- لا تجلس على مساند الأذرع أو مساند الظهر الخاصة بأريكتك.
- يرجى إبعاد الأريكة عن أشعة الشمس المباشرة لتفادي بهتان اللون أو فقدانه.
- تجنب وضع ورق جرائد على القماش، حيث أن الحبر قد يبقعه بقعاً دائمة.
- تجنب استخدام الأصباغ، أو الأحماض، أو المواد المسببة للتآكل، أو الدهانات، أو الأحبار، أو طلاء الأظافر أو المزيلات بجوار الأريكة.
- لا تنزع أغطية المساند من أجل التنظيف الجاف أو الغسيل بالمغسلة حتى وإن كان بها سحَّاب.
- أبقي الأريكة بعيدةً عن السوائل الكيميائية الكاوية أو المطهرات منخفضة الجودة لتجنب الأضرار، مثل البهتان أو التجزيع.
- لتفادي التدافع والاحتكاك بين الأريكة والحائط، فمن الأفضل وضعها على مسافة 10 سم تقريباً منه.
- النجادة والحشو سيتم تغيير هما قبل الاستقرار لأن الاستخدام المنتظم سيرقق الفوم والحشو، ومثل هذا الانضغاط الطبيعي أمرٌ متوقع.
- سيكون هناك فارق في مستوى الانضغاط وهذا أمرٌ متوقع.

غرفة النوم / غرفة الطعام

- لا تضع أية مواد أو معدات، قد تُسبب تلفاً بتأثير الحرارة.
- لا تحرك المناضد عندما تكون أجزاؤها الممتدة مفتوحة.
- لا تترك الملحقات الكهربائية تعمل لفترات طويلة.

قاعدة السرير

- عند استخدام قاعدة السرير، تأكد من أن القاعدة ممتدة بكاملها.
- لا تضع أي شيء داخل قاعدة السرير
- لا تمشي على القاعدة بدون أن تكون المرتبة موضوعة عليها.
- لا تدفع الغطاء لأسفل إذا كان مقفلاً، وادفعه لأعلى أولاً، وتأكد من سماعك صوت "كليك" واخفض الغطاء لأسفل.

العناية والمناولة

الأريكة

- الصيانة الصحيحة أمرٌ إلزاميٌ في حالة استخدام المدى الطويل.
- يرجى تحقيق الشروط المذكورة بأسفل أثناء المسح أو التنظيف.
- قم بتنظيف الدهون، ومواد التلميع، والزيوت، وأحمر الشفاة، إلخ والملوثات، على الفور.
- لا تنظف منتجك بأشياء قد تؤدي إلى تلفه، مثل ماكينات غسل السجاد، أو الفُرَش الخشنة، ولا تستخدم الأقمشة القطنية.
- لا تستخدم المياه عند تنظيف المنتجات، وعند الضرورة، يمكنك استخدام قطعة مبللة قليلاً ثم قم بالتجفيف على الفور، ولا تقم بتجفيف منتجك تحت ضوء الشمس المباشر، أو باستخدام مكواة.
- نظف منتجك باستخدام خليط دافئ من الماء والصابون، أو شامبو المفروشات، وذلك باستخدام رغوة ناعمة، وامسح على خط الحياكة.
- يجب تنظيف بعض الأقمشة بعناية فائقة وذلك بسبب طبيعة تصميماتها، وبدايةً، يجب اختبار وسائل التنظيف التي ستستخدمها على القماش في مكان غير مرئي، فإن لم تجد مشكلة، يمكنك حينها استخدامها على المكان المتسخ.
- في حالات أقمشة التشينيل، والكانتارا، والتي بها ارتفاعٌ وبريٌ أكثر من الأقمشة الأخرى، فقد يميل الوبر إلى أحد الجوانب حسب الاستخدام، وقد يسبب هذا أثراً طفيفاً على المادة حيث قد تبدو بدرجات لون مختلفة، ويرجع ذلك إلى بنية النسيج، ويمكن حل هذه المشكلة عن طريق المسح لأعلى على خط الحياكة بخليط ماء وصابون دافئ.

تنظيف البقع السائلة

1. جفف البقع السائلة (شاي، قهوة، إلخ.) الموجودة على الجلد، أو القماش، تجفيفاً تاماً، عن طريق الاستعانة بالأقمشة الماصة، أو المناديل الورقية.
2. أعد الماء والصابون الفاتر وقم بترغيته، وبلل قطعة قماش ناعمة بللاً خفيفاً بالماء المُعَد، وخذ بعض الرغوة على القماشة ونظف البقعة عن طريق الفرك بحركات دائرية. (لا تصُبْ خليط الماء والصابون على البقعة بصورة مباشرة، ولكن ضع الرغوة على القماش) تأكد من أن القماش لا يُخرج ألوانه أو نسيجه.
3. اترك الجلد أو القماش ليجف، وبعد التجفيف، امسح ونظف أي بقع متبقية.

تنظيف البقع الجافة

غرفة النوم وغرفة الطعام

يرجى اتباع التعليمات الموجودة بأسفل للتنظيف.

- يرجى تنظيف أثاثك باستخدام منظفات الأثاث، والصابون السائل، أو باستخدام قطعة قماش للتنظيف، مبللة بالماء.
- لا تستخدم أي ماكينات تنظيف مثل المواد الحمضية أو مواد أساسية مع مادة التنر.
- امسح وجفف فوراً جميع أنواع السوائل الساخنة أو البرادة التي تقع على سطح قطعة الأثاث.
- الأجزاء المطلية بالنيكل كروم، والمخزنة في بيئة جافة لا يتغير لونها ولا تصدأ، فامسح المنتجات المطلية بالنيكل كروم بقطعة قماش جافة بعد تنظيفها بقطعة قماش مبللة.

تغطية الضمان

الضمان الممنوح من قبل شركتنا، لا يغطي أي تلف ناجم عن الاستخدام الشاذ، والشروط موضحة بأسفل.

- أي تلفيات أو أعطال ناجمة عن الاستخدام الشاذ
- أي أضرار أو أعطال ناجمة عن الحمل، أو وضع أحمال، أو التحريك، بطريقة غير سليمة، بعد تسليم المنتج للعميل
- أي تلفيات قد تحدث أثناء التحريك أو المناولة، إذا تمت عن غير طريق موظفو خدمة غير مخولين
- أي تلفيات قد تنجم عن أي إخلال بتعليمات دليل المستخدم
- أي تلفيات أو أعطال تنجم عن الكوارث الطبيعية مثل الزلازل، أو الحرائق، أو الفيضانات، إلخ
- أي تلفيات أو أعطال ناجمة عن الاستخدام بطريقة غير مطابقة لما هو مدون بدليل المستخدم،

شروط الضمان

1. فترة الضمان هي عامان (2) تبدأ من وقت تسليم المنتج للعميل.

2. جميع المنتجات بما فيها جميع الأجزاء، جميعها تحت ضمان شركتنا.

3. في حالة وجود عطل بالمنتج خلال فترة الضمان، فإن فترة الإصلاح سيتم إضافتها على فترة الضمان، وفترة الإصلاح لا يمكن أن تكون أكثر من 20 يوماً، تبدأ مع الإبلاغ عن العطل لمحطة الخدمة، أو البائع، أو التاجر، أو المندوبين، أو المستورد، أو مُصنّع المُنتج، وبإمكان المستهلك الاتصال للإبلاغ عن الأعطال، عن طريق الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو البريد المسجل، أو البريد مدفوع أجرة الرد، أو أي طرق مشابهة. أي طريقة - في حالة وجود تعارض - لإثبات ملكية المستهلك. في حالة امتداد فترة الإصلاح لـ 10 أيام، فإن مُصنّع المنتج أو المستورد يلتزم بتوفير منتج آخر للمستهلك به نفس الوظائف.

4. في خلال فترة الضمان، إذا تلف المنتج بسبب المواد أو التصنيع، أو حتى خطأ في التجميع، فسيتم إنهاء الصيانة بدون أي تكلفة تصنيع أو تكلفة تغيير أجزاء، أو أي تكلفة تحت أي مسمى.

5. بغض النظر عن كون المستهلك يستخدم حقه/حقها في الصيانة إلا أنه في حالة:

a) حدوث 4 مرت من الأعطال خلال عام، ابتداءً من تاريخ تسليم المنتج للعميل، أو 6 مرات من الأعطال خلال فترة الضمان، الممنوحة من قبل المُصنِّع أو المستورد، مما يشير إلى عدم إمكانية استخدام هذا المنتج بسبب هذه الأعطال

b) تجاوز فترة الصيانة كما هو مذكور بدليل المستخدم

c) إذا قرر أحد البائعين، أو التجار، أو الوكلاء، أو المندوبين المخولين – بالإضافة إلى/أو بدون رأي خدمة فنية أخرى قريبة من هذه المنطقة - أن التلف غير قابل للإصلاح، أو خارج الخدمة

فإنه سيتم تبديل المنتج بآخر جديد، أو يتم تسديد تكلفة الضرر للعميل.

6. التلفيات الناجمة عن اتباع تعليمات غير الموجودة بدليل المستخدم، تكون خارج الضمان.

7. بإمكانك التوجه إلى وزارة الجمارك، والمديرية العامة للتجارة لحماية المستهلك ومراقبة السوق، لحل المشاكل ذات الصلة بالضمان.



GARANTİ BELGESİ / *CERTIFICATE OF WARRANTY*

Lütfen bu bölümdeki bilgilerin doldurulmuş olmasına dikkat ediniz. Bu bölüm doldurulmadığı takdirde, garanti belgesi geçersizdir.
Please make sure that the blanks are completely filled out in this page. If this part don't filled out, the certificate of warranty is invalid.

İmalatçı Firmanın / *Of Manufacturer*

Servis İstasyonu : Keresteciler Sitesi 74 Sokak No. 6 Yüreğir/ADANA Tel: +90 322 346 04 49
Ünvanı / *Name* : Bindebir Mobilya San. Tic. Ltd. Şti.
Merkez / *Head* : Reşatbey Mah. Stadyum Cad.Kervansaray Apt.No:51/A Seyhan/ADANA +90 322 346 04 49

Firma Yetkilisi / *Of Authority*

İmza ve Kaşesi / *Signatura and Stamp*

Bindebir Mobilya San. Tic. Ltd. Şti.
V. D. Ziyapaşa ve V. No 175 0413 111
Keresteciler Sitesi No 74 Sokak
No: 6 Yüreğir / ADANA / TÜRKİYE
Tel: +90 322 346 04 49

Satıcı Firmanın / *Of Dealer*

Ünvanı / *Name* : ....

Adresi / *Adress* : ....

....

Tel : .... Fax:..

Firma Yetkilisi / *Of Authority*

İmza ve Kaşesi / *Signatura and Stamp*

Fatura No/ *Invoice*

....

Fatura Tarihi / *Invoice Date*

............/............./.........................

Ürünün Adı / *Of Product :*

Ürünün Seri No / *Product Serial No :*

Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilcek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına dair Tebliğ uyarınca Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

You can apply Ministry of Commercial and Trade or General Management of Careless of Consumer and Competition for any problem that can due to Certificate of Warranty. Turkish Republic Ministry of Commercial and Trade and General Management of Careless of Consumer and Competition allowed to usage of this Certificate of Warranty under the law of Careless of Consumer numbered 4077 and the notification of "The Conditions about Usage of Certificate of Warranty"

Belge İzin No : 126244 Belge İzin Tarih : 04.09.2013



www.01salotti.com



Bindebir Mobilya San. Tic. Ltd. Şti.
Keresteciler Sitesi 74 Sokak
No: 6 Yüreğir / ADANA / TÜRKİYE
Tel : +90 322 346 04 49
Fax : +90 322 346 03 31
Url : www.01salotti.com